

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
a weboldalon kezelt személyes adatokra vonatkozóan

ADATKEZELŐ ADATAI	
Neve:	Seedent Egészségügyi Szolgáltató Kft
Székhelye	9421 Fertőrákos, Strand út 1
adószáma	27181340-2-08

Az általunk adott adatkezelési tájékoztatás célja, hogy a Weboldalunk látogatói, és a velünk kapcsolatba lépő ügyfeleink megismerhessék az általunk kezelt személyes adatok kezelésének szabályait, az adatkezelések célját, jogalapját, időtartamát - az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) rendelkezéseinek megfelelően - és átlássák a kezelt adatok körét.

(1) Weboldal látogatása kapcsán kezelt adatok

- a) Kapcsolattartással kapcsolatos adatkezelés a kapcsolati űrlap beküldése/üzenetküldés és telefonos hívás alkalmával:

A Weboldalon keresztül a látogató a „Kapcsolat” menüpontban megadott e-mailcímre írva, vagy a „Kapcsolati űrlapot” kitöltve felveheti az Adatkezelővel a kapcsolatot, vagy a megadott e-mailcímre e-mail írhat

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR. 6. cikk (1) a) pont)

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefon (kapcsolati űrlap kitöltse esetén), az üzenet és annak tárgya

Az adatkezelés célja: az Adatkezelővel való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás

Az adatok törlésének határideje: A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a kezeléseik végét követő 1 év elteltével, illetve amennyiben az valamilyen igény érvényesítése céljából szükséges lehet, úgy annak az eljárásnak a végéig.

- b) Az Adatkezelő által alkalmazott sütik vonatkozásában történő adatkezelés

Amikor a látogató a tájékoztató hatálya alá tartozó weboldalt meglátogatja, egy kisméretű adatfájl, úgynevezett cookie (továbbiakban: cookie vagy süti) helyezünk el a számítógépére, mely többféle célt szolgálhat.

Kizárólag az oldal működéséhez feltétlenül szükséges és munkamenet támogató, az egyes felhasználói munkamenetek azonosítására szolgáló, továbbá weboldalunk kényelmesebb használatát elősegítő sütiket használunk.

Az általunk alkalmazott sütik egy része csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek oly kényelmi sütik, melyek 1 napig tárolódnak számítógépén, hogyha rendszeresen látogatja weboldalunkat, akkor a böngészője megjegyezze a korábban használt beállításait, így nem szükséges minden megtekintéskor újból elfogadnia süti tájékoztatónkat vagy rendszeresen beállítania az igényei szerinti szűrési feltételeket. Ezen kívül a többnyelvű weblap modul a nyelv

megjegyzésére és a fordítások megfelelő megjelenítéséhez szükséges sütiket helyez el.

Az adatkezelés jogalapja: működési folyamat és teljesítmény sütik esetében Adatkezelőnek a honlap megfelelő futtatásához fűződő jogos érdeke (GDPR. 6. cikk (1) f) pont)

Lényeges, hogy a Honlap üzemeltetője a sütik engedélyezése esetén sem jegyez meg semmilyen azonosítót vagy jelszót.

A látogató a sütik elfogadása esetén is teljes biztonságban használhatja a Honlap üzemeltetőjének elektronikus szolgáltatásait.

Típus	Megnevezés	Süti alkalmazásának a célja	Időtartam
pl. Működési	pl.: PHPSESSID	A felhasználói munkamenet állapotát megőrzi az oldalkérések között.	
pl. statisztikai	pl: _ga	Regisztrálja az egyedi azonosítót, amely statisztikai adatokat generál arra nézve, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet.	
marketing			
egyéb		pl a többnyelvű weblap modul, ha lesz ilyen	

Fentiekén kívül a statisztikai célú sütikről az alábbi tájékoztatást adjuk:

A Honlapot igyekszünk a látogatók által preferált tartalmakkal megtölteni, ehhez szükséges statisztikákat készítenünk a látogatási szokásokról.

A Honlap ehhez a Google Analytics szolgáltatást használja, amely a Google Inc. cég („Google”) által nyújtott webes elemzési szolgáltatás, ezért erről további információkat tartunk szükségesnek megosztani.

A Google Analytics „cookie-kat”, azaz az Ön számítógépére mentett szövegfájlokat használ, amelyek lehetővé teszik a honlap használatának elemzését. A cookie-k által a honlap Ön általi használatára vonatkozóan generált információkat általában a Google USA-ban található szervereire küldik meg, illetve ott tárolják. Az IP-cím anonimizálásának a honlapon való aktiválása esetében azonban a Google az Ön IP-címét európai uniós tagállamban vagy más, az Európai Gazdasági Térségen kívüli, de az egyezményhez csatlakozott országban lerövidíti, mielőtt azt átküldené az USA-ba. Csak kivételes esetekben kerül sor a teljes IP-címnek USA-beli Google-szerverre való megküldésére és ott történő tárolására. A Google ezeket az információkat a honlap üzemeltetőjének nevében használja fel abból a célból, hogy értékelést készítsen a

honlap használatáról, jelentéseket állítson össze a honlapon folytatott tevékenységekről, valamint további szolgáltatásokat nyújtson a honlap üzemeltetője részére a honlap és az internet használatával kapcsolatosan. A böngészőprogramunk által a Google Analytics keretében átvitt IP-címek nem egyesítik vagy összesítik a Google más adataival.

Böngésző-szoftvere megfelelő beállításával megakadályozhatja a cookie-knak az eszközére történő mentését. Ezennel felhívjuk azonban figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy nem fogja tudni a honlap minden funkcióját teljes egészében kihasználni.

Ezen túlmenően lehetősége van arra, hogy megakadályozza a sütik által a honlap használatára vonatkozóan generált adatok (beleértve az IP-címet is) rögzítését és a Google részére való megküldését, valamint az ilyen adatoknak a Google által történő feldolgozását, amennyiben letölti és telepíti az alábbi linken elérhető, a böngészőbe beépülő modult: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

A Google oldalán keresztül megakadályozhatja a Google Analytics általi adatgyűjtést. Ez egy letiltási („opt-out”) cookie-t aktivál, ami a továbbiakban megakadályozza az Ön adatainak gyűjtését a honlap meglátogatásakor. A használati feltételekre és a személyes adatok kezelésére vonatkozó további információkért látogasson el az alábbi honlapra: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>

Közösségi média linkek

A weboldal közösségi média gombokat is tartalmaz, Annak biztosítására, hogy Ön megtartsa a teljes ellenőrzést az adatok felett, ezen gombok csak abban az esetben biztosítanak közvetlen kapcsolatot a látogató és az adott közösségi oldal között, ha Ön aktívan rákattint a gombra (egyklikkes megoldás).

Mik azok a „social media sütik”? Ezek a sütik a honlapokon használt közösségi média szolgáltatások biztosítására kellenek, illetve a közösségi média szolgáltatók a sütiken keresztül adatokat gyűjthetnek arról, hogy a látogató hogyan használja a közösségi média szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat, milyen tartalmakat oszt meg. Miután rákattint valamelyik „social media”-hirdetésünkre, és ezáltal a weboldalunkra kerül, információkat gyűjthetünk az Ön felhasználói viselkedéséről, például a webhelyünkön található elemekkel folytatott interakciójáról, valamint az így megjelenő weboldalokról. Ennek köszönhetően statisztikai és piackutatási célból kiértékelhetjük a „social media”-hirdetéseink hatékonyságát, és optimalizálhatjuk a jövőbeni hirdetési tevékenységünket.

Az általunk által használt „social media” felületek:

- ????

Az egyes közösségi média platformok kezelői önálló adatkezelőnek minősülnek, a közösségi média pluginokkal kapcsolatos további információk, a közösségi média szolgáltatók adatkezelésének köre és célja, valamint az adatvédelemmel kapcsolatos további információk megtalálhatók az adott adatkezelő által közzétett adatvédelmi tájékoztatókban. Az adott közösségi platform regisztrált felhasználójaként azt is be tudja állítani, hogy milyen jellegű hirdetések jelenjenek meg Önnek a „social media”-oldalon belül.

(2) Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek

Az érintettek bármikor tájékoztatást kérhetnek írásban az Adatkezelőtől az általa kezelt személyes adataik kezelésének módjáról, jelezheti törlési vagy módosítási igényét, továbbá visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását a 3. pontban megadott elérhetőségeken.

Az érintett törlési jogát a jogszabályban kötelezően előírt adatkezelések esetén nem gyakorolhatja.

A tájékoztatáshoz való jog tartalma: Az érintett igénye alapján az Adatkezelő az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikkében felsorolt információkat, valamint a 15-22. és a 34. cikk szerinti tájékoztatásokat tömör, közérthető formában átadja.

A hozzáféréshez való jog tartalma: Az érintett megkeresésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arról, hogy folyamatban van-e rá vonatkozó adatkezelés az Adatkezelőnél. Amennyiben Adatkezelőnél folyamatban van a kérelmezőre vonatkozó adatkezelés, az érintett jogosult hozzáférésre a következők tekintetében:

- A rá vonatkozó személyes adatok;
- az adatkezelés célja(i);
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon személyek, amelyekkel az érintett adatait közölték, vagy közölni fogják;
- az adatok tárolásának időtartama;
- a helyesbítéshez, törléshez, valamint az adatkezelés korlátozásához való jog;
- a bírósághoz, illetve felügyeleti hatósághoz fordulás joga;
- a kezelt adatok forrása;
- profilalkotás és/vagy automatizált döntéshozatal, illetve ilyen alkalmazásának részletei, gyakorlati hatásai;
- a kezelt adatok harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére való átadása.

A fentiek szerinti adatigénylés esetén Adatkezelő az érintett részére kiadja a kérelemnek megfelelő, általa kezelt adatok egy másolati példányát. Külön kérelemre van lehetőség elektronikus úton való kézbesítést kérni az Adatkezelőtől.

Az igényelt adatok kiadásának határideje az igény átvételétől számított 30 nap.

A helyesbítéshez való jog: Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan adatok helyesbítését.

A törléshez való jog: Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, úgy az érintett kérésére Adatkezelő a legrövidebb időn belül, de legkésőbb 5 munkanapon belül, törli az érintettre vonatkozó adatokat:

- Az adatok jogellenesen (jogszabályi felhatalmazás vagy személyes hozzájárulás nélkül) kerültek kezelésre;
- az adatok kezelése szükségtelen az eredeti cél megvalósításához;
- az érintett visszavonja hozzájárulását az adatkezeléshez, és az Adatkezelőnek nincs más jogalapja az adatkezelésre;
- a kérdéses adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez törölni kell.

Az adatok törlését Adatkezelőnek nem áll módjában elvégezni, ha az adatkezelés az alábbiak bármelyikéhez szükséges a továbbiakban is:

- Az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi előírások teljesítéséhez szükséges a további adatkezelés;
- a véleménynyilvánításhoz és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- közérdekből;
- archiválási, tudományos, kutatási vagy statisztikai célból;
- jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az érintett kérelmére:

- Az érintett vitatja a rá vonatkozó adatok pontosságát, ekkor a korlátozás arra az időre vonatkozik, ameddig a kérdéses adatok pontosságának, helyességének felülvizsgálata hitelt érdemlően megtörténik;
- az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az érintett kéri a törlés mellőzését, csupán az adatkezelés korlátozását kéri;
- az adatkezeléshez már nincs szükség az adatokra, de az érintett kéri azok további tárolását jogi igényei érvényesítéséhez vagy megvédéséhez;

Amennyiben az Adatkezelő korlátozást vezet be bármely kezelt adatra, úgy a korlátozás időtartama alatt kizárólag akkor, és annyiban kezeli az érintett adatot, amennyiben:

- Az érintett ehhez hozzájárul;
- jogi igények érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
- más személy jogainak érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
- közérdek érvényesítéséhez szükséges.

A visszavonáshoz való jog: Az érintett jogosult az Adatkezelőnek adott hozzájárulását – írásban – bármikor visszavonni. Ilyen igény esetén az Adatkezelő haladéktalanul és véglegesen törli mindazon adatokat, amelyeket az érintettel kapcsolatosan kezelt, és amelyek további tárolását jogszabály nem írja elő, vagy jogos érdekekhez fűződő jogok érvényesítéséhez vagy megvédéséhez nem szükségesek. A hozzájárulás visszavonásáig történt adatkezelés jogszerűségét a visszavonás nem érinti.

Az adathordozáshoz való jog: Az érintett jogosult az Adatkezelő által a rá vonatkozó adatok, általánosan használt, számítógépes szoftverrel olvasható formátumban történő továbbítását kérni egy másik adatkezelő részére. A kérést Adatkezelő a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül teljesíti.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás: Az érintettet megilleti a jogosultság, hogy ne legyen alanya kizárólag automatizált adatkezelésen (például profilalkotáson) alapuló olyan döntésnek, amely rá joghatással lenne, vagy egyébként hátrányosan érintené. Nem alkalmazható ezen jogosultság, ha:

- az adatkezelés elengedhetetlen az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése céljából;
- az érintett kifejezetten hozzájárul ilyen eljárás alkalmazásához;
- alkalmazását jogszabály engedélyezi;
- szükséges jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez.

(3) Adatbiztonság

Adatkezelő a működéséhez olyan informatikai rendszert használ, amely biztosítja, hogy az adatok:

- a. változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
- b. hitelessége biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
- c. az arra jogosultak számára hozzáférhetőek legyenek (rendelkezésre állás);
- d. illetve, hogy a jogosultalan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

Az adatok védelme kiterjed különösen:

- a. a jogosultalan hozzáférésre;
- b. megváltoztatásra;
- c. továbbításra;
- d. törlésre;
- e. nyilvánosságra hozatalra;
- f. véletlen sérülésre;
- g. véletlen megsemmisülésre;
- h. illetve az alkalmazott technika megváltozása megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válásra.

Adatkezelő az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldást alkalmaz. A megfelelőség vizsgálata során különös hangsúlyt kap az Adatkezelőnél végzett adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke. Az informatikai védelem biztosítja, hogy a tárolt adatok közvetlenül ne legyenek az érintettekhez rendelkezésre állók vagy összekapcsolhatók (kivéve, ha jogszabály azt megengedi).

Az Adatkezelő az adatkezelése során biztosítja, hogy:

- az arra jogosult hozzá tudjon férni az adatokhoz, amikor szüksége van rá;
- csak az férjen az információkhoz, aki erre jogosult;
- az információ és a feldolgozás módszerének pontossága és teljessége védve legyen.

Az Adatkezelő, és esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozó(i) mindenkor védelmet biztosítanak informatikai rendszereik ellen irányuló csalás, kémkedés, vírusok, betörések, rongálás, természeti csapások ellen. Adatkezelő (illetve az adatfeldolgozó) szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokat alkalmaz.

(4) Incidenskezelés

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst haladéktalanul bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja, az adott incidenshez kapcsolódó intézkedésekkel együtt. Ha az incidens súlyos (azaz vélhetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve), az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

(5) Jogorvoslat

Amennyiben kifogása, problémája van az adatkezelésünkkel kapcsolatban, kérjük forduljon bizalommal hozzánk a fent megadott elérhetőségeken.

Ezek kívül minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy az állítólagos jogsértés helye szerinti tagállamban, ha az érintett úgy véli, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelése sérti ezt a rendeletet. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, tájékoztatja a panaszost a panasz előrehaladásáról és eredményéről, beleértve a (GDPR) 78. cikk szerinti bírósági jogorvoslat lehetőségét is.

(6) Záró rendelkezés

Adatkezelő a jelen Adatkezelési tájékoztatót jogosult egyoldalúan módosítani, melyet haladéktalanul közzétesz a Weboldalon.

Létrehozva : 2024.